

2020年11月6日

お客さま各位

新生信託銀行株式会社

当社へのお問い合わせについて(11月6日更新)

新型コロナウイルスの感染により影響を受けられた皆さまに心からお見舞い申し上げます。

当社は、お客さまの健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまに必要なサービスの提供に努めてまいります。

また、縮小しております各業務の回復を順次進めておりますが、交代勤務や一部人員の縮小などを継続いたします。そのため、当社へのお問合せをいただく際に、代表電話がつながりにくくなるなど、お客さまにはご不便をおかけする場合がございます。下記のとおり「インターネットお問合せ窓口」を設けていますので、是非ご活用ください。

【インターネットお問い合わせ窓口(受付時間:休日を含む24時間)】

E-Mail : okyakusama-madoguchi@shinseitrust.com

※ 当社からの回答は、当社営業時間内(平日8時50分～17時10分)でのご対応とさせていただきます。

なお、「新生パワートラスト(金銭信託)」に関するお問い合わせにつきましては、上記窓口で受け付けておりません。「新生パワートラスト(金銭信託)」の商品内容や「お客さまページ」の操作方法に関するご質問・ご相談は、新生銀行のコンタクトセンターで承ります。

新生パワートラスト(金銭信託)お問い合わせフォーム

<https://www.shinseibank.com/crm/form/shintaku/>

受付時間:24時間受付

※新生銀行のホームページに移動します。

新生銀行パワートラスト・コール（フリーダイヤル）

0120-290-277

受付時間：平日 9 時～17 時まで（年末年始の休業日を除く）

お客さまにはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。
今後ともご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

以 上