

2026年1月20日

【ご注意】新生信託銀行からのお知らせ

お客さま各位

平素より新生信託銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社名に類似したドメインが第三者によって登録されている事実を確認いたしました。現時点では、このドメインを利用した偽サイトや不正利用は一切確認されておりません。

しかしながら、昨今、金融機関を装ったフィッシング詐欺が増加している状況を踏まえると、類似ドメインが悪用され、偽サイト等へ誘導する手口に悪用される可能性は否定できません。つきましては、お客様におかれましても次の点に十分ご注意いただきますようお願い申し上げます。

当社では、お客様のパスワードや機密情報等をメールやSMSでお伺いすることは一切ございません。不審なメール・SMS・WEBサイトを確認された場合は、記載されたリンクをクリックせず、必ずお客様ご自身が日頃よりご利用されている公式サイト（ブックマーク等）を通じてアクセスしていただきますよう、お願い申し上げます。

当社では、お客様が安全にサービスをご利用いただけるよう、引き続きセキュリティ対策の強化およびインターネット上の監視を継続いたします。

ご心配とご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■本件に関する問い合わせ先：新生信託銀行企画部

E-Mail：okyakusama-madoguchi@shinseitrust.com

新生信託銀行代表電話：[03-6880-6200](tel:03-6880-6200)

（受付時間：平日／9時00分～17時20分 土・日・祝休業）

■参考情報

[警察庁ホームページ（フィッシング報告専用窓口一覧）](#)

[フィッシング対策協議会](#)

[国民のためのサイバーセキュリティサイト](#)