

平成 29 年 1 月 13 日

各 位

新生信託銀行株式会社

弊社取引先：株式会社優良住宅ローンへの不正アクセスの件に関する調査結果について

平成 28 年 10 月 26 日に、弊社が、弊社ホームページに公表いたしました「新生銀行の連結子会社、新生信託銀行の取引先への不正アクセスによるお客さま情報の漏えいの可能性に関するお知らせとお詫び」の件につきまして、弊社は株式会社優良住宅ローンと共に、その事案の解明、再発防止策の策定・実施に努めて参りました。

ここに、その状況を以下のとおり、報告させていただきます。

<http://www.yuryoloan.jp/wp/wp-content/uploads/2017/01/yuryo170113docu.pdf>

なお、情報漏えいのあったお客さまにつきましては、株式会社優良住宅ローンから、平成 29 年 1 月 12 日より、順次、書面にてご連絡を発送いたしております。

現在までのところ、お客さまの個人情報が悪用された事実や、不正に転送設定した者がお客さまの情報を第三者に公表したというような事実は確認されておりません。

今後、本件に関し不審な連絡やアクセス等があった場合は、以下お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

【お客さまからの優良住宅ローンへのお問合せ先】

株式会社優良住宅ローン お客様特別相談室 ■0120-327-683

受付時間：9:30 から 17:30（祝日を除き、土日も受付しております。）

弊社は、今般の事態を重く受け止め、お客さまの被害防止に向けた株式会社優良住宅ローンの対応を支援するとともに、弊社委託先も含めた個人情報管理体制の更なる強化に取り組み、再発防止に努めて参ります。

お客さまをはじめ関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

以 上