2026 年 11 月 16 日

お客さま各位

SBI 新生信託銀行株式会社
デジタルアセット推進部合同金信事業室

【金銭信託】システムメンテナンス継続に伴うサービス停止期間延長のお知らせ

現在実施しておりますシステムメンテナンスにつきまして、お客さまに安全にサービスをご利用いただける環境を確保するため、引き続き必要な確認およびメンテナンスを実施することといたしました。

このため、当初 2026 年 11 月 16 日（月）17:00 までとしておりましたサービス停止期間を延長いたします。

サービス再開をお待ちいただいているお客さまには、多大なご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。サービスの再開時期につきましては判明次第、改めてご案内いたします。

1. 対象サービス

・SBI 新生信託銀行の金銭信託専用お客さまページ

2. 影響範囲

・商品のお申込み
・お申込み履歴の閲覧
・電子交付書面の閲覧
・お客さま情報の変更

※SBI 新生銀行の店頭窓口でもサービスの再開までお申込みのお受け付けはできません。

本件に関するご不明な点がございましたら、以下へお問い合わせください。

【金銭信託お問い合わせフォーム】
https://www.sbishinseibank.co.jp/crm/form/shintaku/
※SBI 新生銀行のウェブサイトに移動します。※受付時間：24 時間

【SBI 新生銀行金銭信託専用ダイヤル】
0120-290-277
※受付時間：平日 9:00～17:00（年末年始を除く）

以上